

公益社団法人 熊本県医師会長  
一般社団法人 熊本県歯科医師会長  
公益社団法人 熊本県薬剤師会長  
公益社団法人 熊本県看護協会会長  
一般社団法人 熊本全日病会長  
熊本県公的病院長会長  
全国自治体病院協議会熊本県支部長  
一般社団法人 日本病院会熊本県支部長  
一般社団法人 熊本県医療法人協会会長  
公益社団法人 熊本県精神科協会会長

様

熊本県健康福祉部  
子ども・障がい福祉局障がい者支援課長

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止等への対応のための遠隔手話通訳  
サービス実施の周知について（依頼）

このことについて、令和2年（2020年）9月1日から、本県において遠隔手話通訳サービスの提供体制を整備するとともに、遠隔手話通訳サービスの運用を開始しました。

これは、一般財団法人熊本県ろう者福祉協会（以下「県ろう者福祉協会」）が、手話通訳者が現地に行かずにスマートフォンやタブレットを活用して手話通訳を行う「遠隔手話通訳サービス事業」を独自事業として実施していたものを、県と県内各市町村からの委託事業の一部として実施するものです。

今後、聴覚障がい者の方が、新型コロナウイルス感染症感染疑いがある場合に帰国者・接触者外来を受診する際や入院治療時などに、遠隔手話通訳サービスの利用を希望される可能性がありますので、貴会におかれましては、会員の医療機関へ周知くださいますよう御協力をお願いします。

**【担当】**

社会参加班 田崎

TEL：096-333-2235 FAX：096-383-1739

**【遠隔手話通訳サービスに係る問合せ先】**

一般財団法人熊本県ろう者福祉協会（熊本聴覚障害者総合福祉センター）※日曜日・祝日・年末年始休館

TEL：096-383-5587 FAX：096-384-5937

わからないこと、困ったことが  
あったら…

母が入所している  
老人ホームの職員に  
相談したいことがあるけど  
「手話通訳の同行は遠慮して」  
と言われた。



スマホもタブレットも  
持ってないけどもし、  
ウイルスに感染したら…、  
どうしよう。



まずは、お問い合わせください！

申し込み・問い合わせ先

**一般財団法人 熊本県ろう者福祉協会**

〒862-0950 熊本市中央区水前寺6丁目9番4号 熊本聴覚障害者総合福祉センター

FAX 096-384-5937 TEL 096-383-5587

MAIL : kumasyuwahaken@aurora.ocn.ne.jp

【受付：月～土 8:30～17:30】



ホームページ

熊本県

えん かく しゅ わ つう やく  
**遠隔手話通訳  
サービス**

遠隔手話通訳とは？

テレビ電話を使った手話通訳のことです

手話通訳者



ろう者



聴者



一般財団法人 熊本県ろう者福祉協会

新型コロナウイルスの感染の危険性が高く、手話通訳者を同行できないケースの場合は、テレビ電話を使った手話通訳で対応します。

※手話通訳は、対面での通訳が原則で、遠隔手話通訳は、それを補完するものです。



## 対象者

熊本県内にお住まいで、身体障害者手帳をお持ちの聴覚障害者の方

## 利用先

「熊本聴覚障害者総合福祉センター」が遠隔手話通訳を担当します。

利用日時 月～金 9:00～17:00

※時間外の利用については、事前にご相談ください。

# 1

## どんな場合に遠隔手話通訳を利用できるの？

例えば…

●新型コロナの症状がある



●新型コロナで隔離されている



●PCR検査を受ける



●新型コロナで入院している



他には…

●病院での診察



●薬をもらいに行く



手話通訳者の同行が難しい現場ってどこかな？

病院や高齢者施設など



※市町村によっては遠隔手話通訳が認められないケースがあります。  
※新型コロナ以外の病気でも手話通訳が同行できないケースも。



# 2

## 利用するには登録が必要

●登録に必要なもの●

スマートフォン または タブレット



iPhone または iPad の方は、「Apple ID」と「パスワード」が必要です。  
Android の方は、特に「ID」「パスワード」は必要ありません。

※遠隔手話通訳専用アプリ「J-TALK手話」をインストールします。

登録希望の方は、必ず事前に予約を  
してから  
熊本聴覚障害者総  
合福祉センターに  
お越しください。



※熊本聴覚障害者総合福祉センターの連絡先はパンフレット裏面をご覧ください。

# 3

## 登録が済んだら遠隔手話通訳が利用できます！

### 遠隔手話通訳 利用の流れ

前日まで

1 事前に遠隔手話通訳の依頼



2 通訳可能かどうかを返事



※メールまたはFAXで依頼

当日

3 病院から専用アプリで手話通訳者を呼び出す



4 聴障センターから手話通訳



※登録した情報は、手話通訳派遣を実施する県と市町村へ提供されます。